

## POLITICA PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA

**ELETTROMECCANICA CUPRUM S.R.L.** ha definito la propria Politica per la Qualità e la Sicurezza, attestando l'impegno per il miglioramento continuo e stabilendo un riferimento per l'individuazione ed il riesame degli obiettivi; ha inoltre valutato i processi e le esigenze delle parti interessate ponendo grande attenzione ai rischi interni ed esterni.

L'organizzazione si pone come obiettivo il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza, analizzando periodicamente l'andamento dei processi interni e rivedendo l'analisi del contesto aziendale in riferimento alle modifiche organizzative e cogenti delle parti interessate. In particolare si assume precisi impegni e doveri verso i clienti prefiggendosi il raggiungimento delle seguenti priorità:

- Conoscere, comprendere e comunicare al proprio interno le esigenze/ aspettative dei clienti e delle parti interessate, soddisfare le loro esigenze, ovvero garantire prodotti, servizi e condizioni di lavoro che rispondano alle loro necessità ed aspettative;
- Definire e monitorare i processi che hanno diretta influenza sulla qualità del prodotto/ servizio offerto e sulla salute e la sicurezza dei lavoratori e delle altre parti coinvolte;
- Migliorare la qualità dei prodotti/ servizi forniti, attraverso la prevenzione delle possibili cause di disservizio;
- Valorizzare e favorire la partecipazione di tutte le risorse umane aziendali coinvolgendo ognuno in modo fattivo e partecipativo;
- Garantire il costante aggiornamento della formazione del personale in tema di salute e sicurezza, con particolare riguardo ai rischi specifici peculiari della nostra organizzazione (lavori in altezza, rischio elettrico, ecc.), in modo da migliorare la percezione del rischio da parte del personale stesso, ridurre gli infortuni e disporre di un team di persone le cui competenze soddisfino qualsiasi tipo di cliente del settore;
- Migliorare l'efficienza interna mediante l'organizzazione e la standardizzazione delle attività, la crescita professionale e la motivazione del personale;
- Perseguire il miglioramento continuo del sistema per la salute e la sicurezza, al fine della prevenzione degli incidenti, degli infortuni e delle malattie professionali;
- Stabilire rapporti di collaborazione e coinvolgimento con fornitori e terzi ritenuti qualitativamente affidabili, sia nelle tematiche inerenti la qualità che in quelle relative alla salute e sicurezza sul lavoro;
- Mantenersi aggiornati e rispettare le norme, le leggi cogenti e le altre prescrizioni relative al settore specifico e alla salute e sicurezza sul lavoro;
- Perseguire metodi di lavoro che assicurino la salute e la sicurezza dei lavoratori e delle parti interessate, attraverso la definizione di procedure di prevenzione e l'organizzazione di attività di formazione e informazione dei lavoratori.

**In particolare Elettromeccanica Cuprum S.R.L.** garantisce i seguenti livelli di qualità del prodotto/ servizio offerto e di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro:

- Tempestività di intervento (immediato o comunque entro 24 ore dalla chiamata)
- Competenza e professionalità dei nostri tecnici
- Costante aggiornamento formativo del personale in tema di salute e sicurezza
- Comportamenti del personale e modalità di lavoro conformi alle disposizioni normative e alle procedure interne in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro
- Analisi dei *near miss* al fine di prevenire infortuni, incidenti e malattie professionali
- Efficienza e conformità delle attrezzature utilizzate per gli interventi
- Aspetti relazionali/ comunicazionali con il personale a contatto con i clienti
- Facile reperibilità dei tecnici
- Utilizzo di fornitori con uno standard qualitativo medio-alto e di cui si è verificata l'idoneità tecnico professionale per lo svolgimento dei servizi loro affidati.

*La Direzione*